

Verkkokaupan toimitusehdot

Yleistä:

Nämä toimitusehdot sisältävät LifeMed Oy:n (jäljempänä ”myyjä”) verkkopalvelun ja verkkokaupan käyttöä koskevat ehdot sekä tuotteiden tilausta ja toimitusta koskevat ehdot. Rekisteröityessään palveluun ja/tai ostaessaan tuotteita verkkokaupasta palvelun käyttäjä (jäljempänä ”asiakas”) hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja. Palvelussa ja/tai verkkokaupassa voi olla näitä ehtoja tarkentavia tiedonantoja tai ohjeita. Pidätämme oikeuden tuotteiden, hintojen, toimituskulujen ja toimitusehtojen muutoksiin.

Myyjä myy tuotteita vain yrityksille ja yhteisöille ammatti- ja työkäyttöön. Tuotteiden asentaminen, käyttöönotto ja käyttäminen voivat vaatia oman alansa ammattiosaamista. Myyjä ei myy tuotteita kuluttaja-asiakkaille.

Asiakas vastaa myyjälle antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja käyttäjätunnuksen sekä salasanan käytöstä ja säilytyksestä. Myyjällä on oikeus evätä rekisteröityminen ja oikeus tarvittaessa sulkea asiakkaan käyttäjätunnus.

Tuotehinnat:

Verkkosivuilla ja ostoskorissa näkyvät hinnat ovat arvonlisäverottomia hintoja ja tuotteiden hintoihin lisätään kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero. Tuotteen ostohetkeksi katsotaan päivä, jolloin tuote on toimitettu asiakkaalle. **Verkkokaupassa on myös tuotteita, joiden kohdalle on merkitty Tarjouspyyntötuote ja hinnaksi 0.00 €.** Näitä tuotteita ei toimiteta asiakkaalle ilman erillisen tarjouksen tekemistä ja hyväksymistä. Voitte lisätä ne ostoskoriin, mutta myyjä tekee niistä asiakkaalle tarjouksen erikseen. Jos asiakas hyväksyy tämän erillisen tarjouksen tällaisesta Tarjouspyyntötuotteesta, niin toimitamme sen tarjouksen mukaisesti.

Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, niin tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

Tilaus, toimitus ja kulut:

Asiakkaan tilaus on sitova. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä noudattamaan voimassa olevia toimitusehtoja. Tilauksia toimitetaan vain Suomeen.

Lähetämme tuotteet pääsääntöisesti tilausta seuraavana työpäivänä mikäli tuote on saatavilla myyjän varastossa. Toimitustapana käytämme Schenker Expressin pakettipalvelua sekä tietyissä tapauksissa myös postia. Schenker Expressillä lähetykset ovat perillä pääsääntöisesti lähetystä seuraavana työpäivänä. Schenker Expressin toimituskulut alkavat 14,30 Eurosta (ALV 0%) ja määräytyvät tilauksen painon mukaan. Toimituskulut lisätään laskuun.

Osalla tuotteistamme on rajoitettu saatavuus ja ne voivat loppua varastostamme. Mikäli jokin tuote on väliaikaisesti loppunut varastostamme, niin toimitamme sen asiakkaalle heti kun olemme saaneet sen tehtaalta tai toimittajaltamme. Tällaisen jälkitoimituksen teemme ilman toimituskuluja. Tämä ei kuitenkaan koske ns. Tarjouspyyntötuotteita.

Maksutapa:

Lasku (verkkomaksu tulossa). Asiakkaalle lähetetään lasku. Laskun maksuaika on 14 päivää netto. Viivästyskorko on kulloinkin voimassaolevan korkolain mukainen. Laskutus edellyttää y-tunnuksen ilmoittamista. Pidätämme oikeuden tarvittaessa vaatia ennakkomaksua ja/tai keskeyttää toimituksen.

Takuu:

Takuu määräytyy tuotteen valmistajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti. Tuotteen fyysinen avaaminen laitteen muokkaamiseksi päättää takuun ja laissa määritellyn virhevastuun.

Tuotteen takuun perusteella vaihtaminen tai korjaaminen ei pidennä tuotteen alkuperäistä takuaikaa.

Myyjä vapautuu takuuvastuusta mikäli tuotteen virheellisyys tai rikkoutuminen on aiheutunut tapaturmasta, tuotteen ohjeiden tai käyttötarkoituksen vastaisesta käytöstä tai muusta asiakkaan vastuulla olevasta seikaista.

Asiakkaan on ilmoitettava tuotteen virheestä viiden päivän kuluessa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Myyjä ei ole vastuussa digitaaliselle medialle tallennetuista tiedoista tai ohjelmistoista vaaranvastuun ollessa asiakkaalla. Varmuuskopiointi on asiakkaan vastuulla. Varmuuskopiointi tulee suorittaa ennen mahdollista huolto- tai korjaustoimenpidettä.

Takuu ei kata mahdollisia matkakustannuksia korjaus- tai huoltokäyntien osalta.

Reklamaatiot:

Kaikki tilaukseen, tuotteeseen tai toimitukseen liittyvät reklamaatiot on tehtävä välittömästi ja viimeistään viiden vuorokauden kuluessa toimituksen vastaanottamisesta osoitteeseen tilaukset@lifemed.fi tai puhelinnumeroon (09) 8870 720.

Vastuuvapautus ja vastuunrajoitus:

Tuotteet ja palvelut myydään aina sellaisina kuin ne ovat. Myyjä ei ole vastuussa tuotteiden tai palveluiden toimituksen viivästyksestä, virheestä ja/tai käytöstä aiheutuneista kuluista ja/tai vahingoista taikka tuotteista tai palveluista aiheutuneista välillisistä taikka välittömistä vahingoista eikä myöskään liikevaihdon taikka tulojen menetyksestä, taloudellisesta vahingosta tai ylivoimaisesta esteestä tai muusta vaikeasti ennakoitavasta tapahtumasta aiheutuvasta vahingosta. Myyjän vastuu rajoittuu aina näiden toimitusehtojen mukaisesti. Myyjän vastuu rajoittuu aina enintään mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

Myyjän tiedot:

Verkkokaupan tuotteita myy LifeMed Oy, y-tunnus 0629011-7, Billskogintie 23 K, 02580 Siuntio.

Lisätiedot ja tuki:

Tilaukset@lifemed.fi tai (09) 8870 720

Tietosuojaja:

Asiakasta koskevat tiedot kerätään ja tallennetaan myyjän ylläpitämään asiakasrekisteriin. Tietojen käyttö on kuvattu rekisteriselosteessa, joka löytyy osoitteesta www.lifevet.fi. Asiakas voi kieltää tietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoituksiin ja tarkistaa itseään koskevat tiedot ottamalla yhteyttä myyjään.